

Что зависло в ЭДО: кого мы ждём с подписью

Когда нужно

- «Кого мы ждём по документам?»
- «Велдпром подписал акт?»
- «Что висит неподписанным по Богучару?»
- «Какие УПД не закрыты?»
- «Почему письмо висит на мне месяцами?»
- Перед разговором с бухгалтерией или контрагентом о закрывающих

Что даёт

Список того, что реально ждёт подписи — по всем проектам сразу, самое застарелое сверху, с возрастом в днях. Документ, по которому ждать уже нечего, в списке не появляется.

Как сделать

Спросите Еву словами: «**что ждёт подписи?**», «кого мы ждём в ЭДО», «что висит по Велдпрому».

Что важно понимать в ответе:

- **Возраст в днях — главное.** Документ, отправленный вчера, — не повод для тревоги; тот, что висит 42 дня, — повод позвонить контрагенту.
- **Документы схлопнуты по контрагенту, а не по проекту.** У Велдпрома с нами четыре договора, у ДАО ТЕХ — три; один УПД показывается одной строкой со списком затронутых проектов. Это не дубли и не ошибка.
- **Формулировка называет состояние, а не «подписан / не подписан».** Их четыре, и означают они разное:

В ответе	Что это значит	Что делать
«ждёт подписи»	документ отправлен, ответа нет	дожимать: звонить, напоминать
«в подписи отказано»	ответ уже дан — отказ	разбираться, почему; дожимать нечего
«подписи не требует»	документ односторонний — письмо, доверенность, акт провайдера	ничего, он к сведению
«подписан, идёт аннулирование»	подпись есть, но документ отзывают	дождаться исхода, закрывающим он не будет

- **Аннулированных в списке нет вовсе.** Когда документ перевыставляют (то же число, тот же номер, новый экземпляр), старая копия остаётся в Диадоке аннулированной. Ева показывает только живую — поэтому один документ и виден один раз.
- **Отдельно идут документы «вложением».** Договоры, допсоглашения, акты сверки и письма часто приходят через Диадок обычным файлом (.docx, .pdf), а не типовым документом. У таких нет ни номера, ни даты внутри системы — только имя файла: «у контрагента вложением „ДС Райз (1).docx“ — подписан обеими сторонами, пришло 13 дн. назад».
- **«Ждёт НАШЕЙ подписи» — это про нас.** Входящее вложение с таким состоянием лежит и ждёт, когда подпишем мы. Так нашёлся акт сверки, провисевший у нас две недели. А вот письмо или доверенность подписи не требуют — они висеть на нас не могут, сколько бы дней ни лежали.
- Данные приходят из Диадока ночным синком, свежесть — на момент последнего обновления.

Если не сработало

- **«Подписано» в Диадоке, а Ева показывает как ждущее** — так было до 02.09.2026: подписанный документ с аннулированной копией-двойником уезжал в «ждёт подписи». Починено. Если случай повторился — это новый дефект, скажите Антону, не сверяйте руками.
- **Документа нет в списке вовсе** — значит либо он подписи не ждёт (см. таблицу выше: односторонний или уже аннулированный), либо не ушёл через Диадок (отправляли почтой или бумагой), либо синк не добрал его. Скажите Антону.
- **Дат в строке нет намеренно.** Указан только возраст — «висит 34 дн.», «пришло 13 дн. назад». Дата отправки в Диадок с датой самого документа не совпадает (ДС №1 от 12.08 контрагент отправил 25.08), а любая дата рядом с именем документа читается как дата документа. Дату смотрите в самом файле.
- **Нужны детали по конкретному проекту** — спросите точно: «что по ЭДО у Тайфуна», Ева соберёт срез по проекту.

