

Ева спросила про деньги по проекту: как ответить

Когда нужно

- Пришёл вопрос «Похоже, проект закрыт. Деньги пришли полностью?»
- «Почему Ева спрашивает про Богучар?»
- «Не хочу, чтобы спрашивала каждый день»
- «Это не ко мне — как передать вопрос другому?»

Что даёт

Проект считается закрытым только после подтверждения оплаты человеком — банк Ева не видит и увидеть не может. Раньше это подтверждение никто не запрашивал, и проекты месяцами висели активными уже после того, как всё было закончено и оплачено. Теперь Ева сама замечает, что проект по всем признакам закрыт, и задаёт **один** вопрос.

Как сделать

Вопрос приходит в чат бухгалтерии по будням около 10:00. Отвечать можно кнопкой или словами — свободный ответ Ева понимает:

Ваш ответ	Что произойдёт
☐ Деньги пришли — закрываем	закроет проект в системе (фаза, статус, дата, кто подтвердил) и больше про него не спросит
☐ Ещё ждём	вернётся через неделю
«обещали через месяц»	вернётся через месяц
«неделю или две»	вернётся через две — берёт дальний срок, чтобы не дёргать раньше
«ответят 15.10.2026»	вернётся этого числа

Ваш ответ	Что произойдёт
«спроси у Елены»	дальше спросит у неё, а не у вас

Что важно знать:

- **Спрашивает не наугад.** Вопрос задаётся, только когда сошлись закрывающий документ и хотя бы одно из: папка проекта переехала в «Закрытые», проект исчез из GanttPro. Просто акт по этапу вопроса не вызывает — это рядовая веха.
- **Дату закрытия берёт из имени папки.** Если бухгалтер написал «(закрыт 30.07.26)», в карточке будет 30 июля, а не день вашего ответа — даже если ответили через месяц.
- **Неподписанный документ закрытию не мешает,** но Ева о нём скажет: «В ЭДО ещё не подписано: акт №1». Это к сведению, а не запрет.
- **Ответить может Мария, Елена или Антон** — либо любой из чата бухгалтерии. Про деньги отвечают те, кто их видит.
- **Три раза без ответа** — вопрос уходит Антону, а не заходит на четвёртый круг.

Если не сработало

- **Спросила про проект, который ещё идёт** — значит папка уехала в «Закрытые» раньше времени либо проект зря заархивирован в GanttPro. Ответьте «ещё ждём» и скажите Антону: улика неверная, дело не в вопросе.
- **Не спрашивает про закрытый проект** — скорее всего, папка ещё в «Текущих» и проект жив в GanttPro. Ева ждёт, пока это сделают люди: сама она об этом не догадывается.
- **«Закрыла проект», а папка всё ещё в «Текущих»** — так и задумано: карточку Ева закрывает сама, а папку на Диске и сделку в Битриксе пока переносит человек. Она про это говорит в том же ответе и лишнего не обещает.
- **«Карточку закрыть не удалось»** — значит проект НЕ закрыт и вопрос остался открытым: Ева переспросит. Причина в тексте ответа, передайте её Антону.
- **«Из ночного синтеза проект не убрался»** — карточка закрыта, но проект остался в реестре резолвера и может вернуться ночными вопросами. Это чинится руками, скажите Антону.
- **Вопрос пришёл повторно в тот же день** — такого быть не должно, скажите Антону.

Revision #2

Created 2026-09-02 12:06:32 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-09-02 12:21:41 UTC by Anton Shchepelin