

Онбординг новичка и сбор паспорта

Когда нужно

- «Запусти онбординг Шенина»
- «Запусти онбординг для Кирилла Шенина, программист»
- «Запроси паспорт у Фонарева»
- «Пришёл новый сотрудник — как не забыть выдать ему доступы?»
- «Почему Ева пишет мне про NDA нового сотрудника?»
- «Добавляй сюда новичков»
- «Как сделать, чтобы новичков сразу добавляли в этот чат?»
- «Ева прислала новичку список дел — откуда он?»

Что даёт

Программа онбординга ([Онбординг нового сотрудника](#)) идёт сама: помнить шаги и дни никому не нужно.

- **Новичку** Ева в первый же рабочий день пишет приветствие и ссылку на программу, а дальше — что сделать сегодня: прочитать страницу о команде, сдать паспорт, попробовать Еву на живых вопросах.
- **Ответственным** (Антону — учётки, чаты и доступы, Елене — документы, NDA и 1С ЗУП) Ева присылает их шаги по новичку в день, когда шаг настал. Под каждым шагом кнопка « ...».
- Напоминание повторяется через два рабочих дня, но не больше трёх раз. Если шаг всё ещё не закрыт, Ева пишет тому, кто запустил онбординг: какой шаг и кто его делает.
- **Учётку в вики, права на «Rise disc», регулярные встречи и рабочие чаты Ева делает сама** в первый день: добавляет во все командные серии календаря, где организатор Антон (синк, планирование, обзор месяца); выдаёт права на редактирование общего диска; заводит пользователя вики с ролями сотрудника и присылает новичку в личку вход и временный пароль (его нужно сразу сменить); кто был заведён раньше, но ни разу не входил, тоже получает временный пароль и

добавляет его во все чаты, отмеченные для новичков. Если не получилось, шаг приходит ответственному с причиной и кнопкой.

- **Паспорт закрывается сам**, как только новичок прислал фото разворота Еве в личку. Шаги «попробуйте спросить Еву...» тоже закрываются сами, когда новичок задал такой вопрос.
- Когда закрыты все шаги, тот, кто запускал, получает итог.

Сбор паспорта — тот же механизм из одного шага: сотрудник получает просьбу и инструкцию, напоминание идёт раз в два рабочих дня, не больше трёх раз. Сдал — Ева сообщит вам «сдал(а) паспорт», не сдал — тоже скажет. Значений паспорта не видит никто, в том числе Ева.

Как сделать

Запускают ответственные за кадры — **в личке Евы**, одной фразой:

- **«Запусти онбординг Шенина»** — общая программа.
- **«Запусти онбординг Шенина, программист»** — плюс трек программиста (GitHub, сервер, рабочая папка, первая задача).
- **«Запроси паспорт у Фонарева»** — только сбор паспорта.
- **«Запусти тестовый онбординг Антона Щепелина»** — проверить, как это выглядит: все сообщения прогона, в том числе шаги Елены и эскалации, придут тому, кто запустил. Больше никто ничего не получит.
- **«Останови онбординг Шенина»** — прекратить (человек ушёл, или закончили тест). Останавливает и сбор паспорта.

Имя можно писать в любом падеже или логином (`kirill.s`). Если однофамильцев несколько, Ева перечислит их с логинами — повторите фразу с логином.

Какие чаты — решаете вы. В групповом чате, где есть Ева, напишите **«@Ева, добавляй сюда новичков»**, а для чата программистов — **«@Ева, добавляй сюда программистов»**. Отменить: **«@Ева, не добавляй сюда новичков»**. Отмечать могут ответственные за кадры.

Отмечать шаг: кнопка « ...» под сообщением Евы. Отметить может тот, кто делает шаг, или любой из ответственных за кадры.

Если не сработало

- **«Не нашла сотрудника»** — человека ещё нет в Яндекс 360 или в справочнике. Сначала заведите учётку, потом проверьте вопросом Еве «кто такой Шенин?».
- **«Онбординг и сбор паспорта запускают ответственные за кадры»** — фразу написал не тот человек. Попросите Антона или Елену.
- **«Уже идёт»** — онбординг этого человека уже запущен. Второй раз не нужно.

- **«Ева не смогла сама: ни один чат не отмечен»** — отметьте нужные чаты фразой выше, на следующий рабочий день Ева попробует снова. «Не добавила в N чатов» — Евы нет в этих чатах: добавьте её туда или добавьте новичка руками.
 - **Напоминания не приходят** — они идут только в рабочие дни с 10:00 до 20:00. Напишите в тех-чат.
-

Revision #6

Created 2026-10-13 11:17:10 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-10-13 13:50:59 UTC by Anton Shchepelin