

Паспортные данные и состав ПНР-команды: что Ева не решает сама

Когда нужно

- Нужны паспортные данные сотрудника для билетов или пропуска на объект
- «Дай мои паспортные данные» — Еве или Мари, в личке
- «Поставь Бояркина в ПНР-команду»
- «Убери Кретова из резерва»
- «Смени роль Кирсанову на наладчика»

Что даёт

Запрос уходит тем, кто вправе решать, и решение принимается **нажатием кнопки** — а не пересказом «мне разрешили». Вы видите результат в том же чате.

Как сделать

Паспортные данные — только в личке. В общем чате Ева паспортный запрос не примет и попросит написать ей лично.

Паспортные данные: в личке скажите Еве, зачем они нужны — «нужен паспорт Бояркина для билетов в Тольятти». Причина уходит вместе с запросом.

Дальше:

- Разрешение спрашивается у четверых: Антон, Алексей, Мария, Елена.
- **Ева паспортных данных не видит ни при каком ответе.** Одобрят — данные придут вам от системы, не через неё.

- **Свой паспорт член четвёрки получает сразу**, без чужого нажатия. **Чужой — только через людей**, даже если просит Антон: с 09.09 членство в четвёрке даёт право решать ЗА других, а не забрать чужое молча.
- **У кнопки есть код** — «Разрешить 61e1». Если у вас открыто несколько запросов, кнопка без кода ничего не решит: система переспросит, какой именно. Так нажатие перестало попадать не в тот запрос.
- **Паспорта нет в заметках**. Ни Мари, ни Ева не покажут паспортные поля из карточек поездок и личных заметок — там теперь заглушка с маршрутом. Единственный путь к данным — этот гейт.

Состав ПНР-команды: «поставь Бояркина в ПНР, роль наладчик». Разрешение спрашивается у троих: Антон, Алексей, Владислав. Правку применяет система после нажатия кнопки — Ева сама состав не меняет. Кнопки состава тоже с кодом.

Если не сработало

- **В общем чате Ева ответила «только в личке»** — так и задумано: напишите ей лично, запрос оформится там.
- **Кнопки не пришли** — запрос не ушёл; повторите просьбу и скажите Антону.
- **«У вас несколько открытых запросов — назовите код»** — так и есть: повторите с кодом из строки «Код запроса» или из подписи кнопки.
- **Отказали** — это решение человека, а не сбой. Спросите у него причину напрямую.
- **Ассистент отвечает «ПДн скрыты · запросить: passport_request»** — он не сломался: значения ушли в закрытый контур. Попросите паспорт словами, и запрос уйдёт четвёрке.
- **Нужны роли для запроса** — они берутся из справочника ролей; Ева подскажет доступные, если назвать роль своими словами.
- **«Срочно, объект стоит»** — всё равно через кнопку. Ускорение — позвонить тому, кто решает, а не обойти гейт.

Revision #3

Created 2026-08-26 17:26:32 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-10-06 12:53:07 UTC by Anton Shchepelin