

«Приняла в работу»: Ева взяла сообщение

Когда нужно

- «Ева, ты меня видишь? Ни ответа ни привета»
- «Она игнорит или работает?»
- «Отправила письмо — ждать ответа или нет?»
- «Написала "Приняла в работу", а ответа всё нет»

Что даёт

Как только Ева берёт ваше сообщение в работу, она сразу отвечает «Приняла в работу.». Это пишет сама система, по факту, а не модель на словах: строка значит, что сообщение дошло и Ева над ним работает.

Правило простое. Есть «Приняла в работу» — ответ придёт: обычно через минуту-две, сложные документы — до 5–8 минут. Нет квитанции в первые полминуты — сообщение не взято, и ответа не будет.

Ответ всегда приходит отдельным сообщением. Если Ева не справилась, она тоже скажет об этом прямо: «Не смогла закончить прошлый запрос — пришли его ещё раз». Молча обещание не пропадает.

Работает везде, где живёт Ева: личка и упоминание в группе в Яндекс.Мессенджере, Telegram, MAX.

Как сделать

Ничего делать не нужно — квитанция приходит сама.

Если просите что-то сделать с документом («поставь номер исходящего», «подпиши»), лучше присылать файл в одном сообщении с подписью. Если файл идёт следом отдельным сообщением, Ева подождёт его несколько секунд и возьмёт текст и файл вместе.

Если Ева ещё отвечает на прошлое сообщение в этом чате, квитанция придёт сразу, но другая: «Приняла в работу — отвечу следом за предыдущим». Сначала придёт ответ на прошлое, потом на новое. Несколько сообщений подряд — одна такая квитанция на всех.

Если не сработало

- **Нет «Приняла в работу» в личке** — сообщение не дошло до Евы. Повторите его через минуту; не помогло — напишите Антону, во сколько и что отправили.
- **Нет квитанции в группе** — Еву в группе нужно упомянуть (@Ева). Без упоминания она читает, но не отвечает.
- **«Думаю дольше обычного — пришлю, как закончу»** — работа длинная, ответ придёт следующим сообщением сам. Ничего повторять не надо.
- **«Прошлый запрос так и не закончила — остановила его»** — Ева не уложились и переключилась на ваше новое сообщение. Если прошлое ещё нужно, пришлите его ещё раз.
- **Квитанция была, а ни ответа, ни «не смогла» нет больше получаса** — так быть не должно: напишите Антону, во сколько отправили сообщение.

Revision #2

Created 2026-10-01 05:27:38 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-10-01 08:07:44 UTC by Anton Shchepelin