

Сообщение «Упал юнит» в тех-чате

Когда нужно

- «Что за красное сообщение про юнит в тех-чате?»
- «Ева перестала присылать сводку по чатам»
- «Статусы проектов какие-то старые»
- «Почему конспект встречи не пришёл?»

Что даёт

Ночные механизмы (сводка переписки, статусы проектов, конспекты встреч, недельный дайджест) работают сами и молча. Раньше, если такой механизм ломался, он ломался **тоже молча** — и об этом узнавали через неделю по кривым ответам. Теперь падение приходит сообщением в тех-чат в тот же час: какой механизм упал и последние строки его журнала.

Зачем это людям, а не только админам: по устаревшим статусам принимаются решения. В августе синтез статусов не выходил шесть суток, и на вопрос «что по Волховцу» приходил ответ двухнедельной давности — с людьми, которые давно уехали с объекта, и допсоглашением «готовится», хотя оно уже было подписано. Ответ выглядел свежим, потому что ничто не сообщало, что он несвежий.

Как сделать

Ничего делать не нужно — сообщение приходит само. От вас нужно только одно: не пролистывать его.

Что в сообщении:

- **имя механизма** — `chat-summary` (сводка переписки), `project-tracker-daily` (статусы проектов), `meeting-summary` (конспекты встреч), `weekly-digest` (недельный дайджест);

- **последние строки журнала** — обычно там прямо видно причину.

Что делать: перешлите сообщение Антону или скажите Еве «упал <имя>». Чинится это на сервере, не из чата.

Пока чинят — на что не полагаться:

Упал	Что устаревает
project-tracker-daily	статусы проектов, светофоры, риски, дашборд
chat-summary	сводка переписки за день (и статусы, которые из неё считаются)
meeting-summary	конспекты встреч в Битриксе
weekly-digest	недельный дайджест

Спрашивать Еву в это время можно — но по проектам она отвечает **последним, что успело посчитаться**. Если решение важное, уточните дату: «когда обновлялся статус».

Если не сработало

- **Сообщение пришло, а механизм работает** — так и должно быть при разовом сбое: один прогон упал, следующий прошёл. Тревога приходит на каждое падение, а не на каждый день поломки.
- **Механизм явно сломан, а сообщения нет** — значит он выходит «успешно» с ошибкой внутри (так умеет, например, извлечение стандартов). Скажите Антону: такой случай тревогой не ловится и лечится отдельно.
- **Сообщений много подряд** — это один и тот же механизм падает каждую ночь. Не глушите: пока он падает, всё, что он считает, устаревает.