

Свой билет и своя поездка — спроси Мари в личке

Когда нужно

- «Во сколько у меня поезд?»
- «Где мой билет на Питер?»
- «Покажи мою поездку на этой неделе»
- «Когда я выезжаю и с какого вокзала, какой вагон и место?»
- Билет купили сами или прислали (жена, помощник) — а спросить о нём хочется у Мари

Что даёт

Мари в личном чате находит твою поездку независимо от того, **куплен билет лично или через компанию**. Она смотрит сразу два места: твою личную память (туда попадает билет, который ты прислал файлом Мари) и командный реестр служебных поездок — и сливает ответ. Отвечает временем, вокзалом, вагоном и местом — тем, что есть в билете.

Как сделать

Напиши Мари **в личку** обычной фразой: «во сколько мой поезд», «где мой билет». Если билета в системе ещё нет — пришли его файлом в личный чат с Мари, она разберёт и запомнит; дальше спрашивай словами.

Если не сработало

- **Билет купили через компанию, а Мари о нём не знает** — билеты из Aviasales разбираются сами за 15 минут, и в личку приходит « Билет оформлен!» с рейсами и временем. Не пришло — значит документ не распознан и лежит на командном диске в `КОМАНДИРОВКИ/unknown`. Перешли этот PDF Мари в личку — она его запомнит —

и скажи Антону: такая форма билета значит, что разбор надо учить.

- **«Не нашла» сразу после того, как прислал билет** — проверь, что файл ушёл именно в **личный чат с Мари** (не в группу и не Еве). Билет из личного чата попадает в твою личную память, из группы — нет.
- **В командном или групповом чате своей поездки не видно** — это защита, а не поломка: личный билет несёт паспорт и номер карты, поэтому его Мари показывает **только тебе в личке** и в команду не выносит. Служебные поездки сотрудников спрашивай у Евы как обычно — см. «Где сотрудник и как записать поездку».
- **Спросил про поездку сотрудника, а не про свою** — «где Кирсанов», «кто в Тольятти на неделе» это другой вопрос и другой источник, он в соседней странице «Где сотрудник и как записать поездку».

Revision #2

Created 2026-09-07 03:24:11 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-10-03 03:46:09 UTC by Anton Shchepelin