

Задачи в Битриксе через Еву

Когда нужно

- «Поставь задачу Кожемякину — проверить шкаф до пятницы»
- «Что на мне висит?»
- «Какие задачи просрочены по Богучару?»
- «Закрой задачу про закупку кабеля»
- «Что нового в ленте?»

Что даёт

Задачи ставятся и смотрятся из чата — не открывая Битрикс. Ева заводит задачу, находит исполнителя по имени, показывает списки и закрывает выполненное.

Как сделать

Поставить: «поставь задачу Кожемякину — проверить обвязку шкафа, срок пятница». Исполнителя Ева найдёт по имени; если тёзки — переспросит, а не выберет наугад.

Посмотреть: «что на мне?», «задачи по Богучару», «что просрочено».

Закрыть: «закрой задачу про кабель» — Ева найдёт по описанию и завершит.

Лента: «что нового в ленте», «покажи пост про переезд склада» — вместе с комментариями.

Формулируйте задачу так, как написали бы человеку: имя исполнителя, что сделать, к какому сроку. Заголовок в кавычках Ева возьмёт дословно.

Если не сработало

- **Задача ушла не тому** — проверьте, нет ли тёзки: Ева должна была переспросить. Если не переспросила — скажите Антону, это дефект.
- **Файл к задаче** — вложения живут в чате задачи, а не в самой задаче; Ева читает их оттуда.
- **Нужен смарт-процесс или список** — их нет на нашем тарифе. Всё строится обычными задачами с тегами.

Revision #1

Created 2026-08-26 17:26:31 UTC by Anton Shchepelin

Updated 2026-08-26 17:26:31 UTC by Anton Shchepelin